

<Internet Explorerから他ブラウザへの変更依頼について>

お問い合わせ先：
Greenfile.workサポートチーム(info@greenfile.work)

平素よりお世話になっております。
安全書類管理/作成を電子上で行えるサービス「Greenfile.work」を運営しております、
Greenfile.work事業部サポートチームでございます。

この度、弊社サービスにて、11月30日を以てInternet Explorer(以下、IE)のサポートを終了するため、Google ChromeやMicrosoft Edge等のサポート対象ブラウザへの変更をご依頼させていただきますたく、ご案内差し上げております。

弊社では、Microsoft社(IE提供会社)の下記声明を受けて、情報セキュリティの観点から、IEへのサポート対応を2020年11月末で終了させていただき運びとなりました。

- ・ [IE10以下・一部IE11の製品について既にサポートが終了](#)
- ・ [IE11がMicrosoft365のサポートを終了するという声明](#)
- ・ [IEからMicrosoft Edgeに変更すべきという声明](#)

そのため、現在IEをお使いのお客様におかれましては、2020年12月1日までに、必ず他のブラウザに変更していただきますようお願いしております。

Internet Explorerのセキュリティについて

IEについては、2020年1月に新たな脆弱性(セキュリティ上の欠陥)が見つかったばかりです。

今後Microsoft社のサポートが終了した場合、このような欠陥が見つかって、対応がなされなくなります。

(つまり、IEブラウザで見つかったセキュリティ上の欠陥が、修正されないということです)

なお、現在IE10以下や一部のIE11については、Windows製品においてサポートが既に終了しております。

また、Microsoft社が直々に、安全性等の観点からIEの使用をやめるよう呼びかけています。

皆様へのお願い

弊社と致しましては、建設業の重要情報を扱うサービスを運営するにあたり、お客様がご自身の情報を守るためにも、IEのご利用を避けていただきたく存じます。

IE以外のブラウザ利用を促進し、安全な環境でサービスをご利用いただくためにも、弊社は12月以降IEをお使いのお客様につきましては、不具合等が生じた際、対応を致しかねます。

皆様の情報をお守りするため、予めご了承いただけますと幸いです。

サポート対象のブラウザについて

・ Google Chromeご利用は[こちら](#)
導入の手順は[こちら](#)の、「WindowsにChromeをインストールする」の項目を参照してください。

・ Microsoft Edgeのご利用は[こちら](#)
(Internet Explorer提供元と同じMicrosoft社提供のブラウザ)

・ Firefoxのご利用は[こちら](#)
導入の手順は[こちら](#)をご参照ください。

Internet Explorer非推奨の理由の詳細について

IEのご利用を控えていただきたい理由は下記の通りです。

1. Microsoft社(IEを提供している会社)が公式で、「別ブラウザに変更を推奨すること」を宣言しているため

参考ページ：[Internet Explorerの今後について](#) (Microsoft公式HP Japan IE Support Team Blogより)

2. Microsoft(IEを提供している会社)が公式で、「Internet Explorerは今後新しいバージョンが出ない」ことを宣言しているため

参考ページ：[ライフサイクルに関するFAQ - Internet Explorer および Edge Internet Explorer 11はInternet Explorerの最後のバージョンですか？](#)

つまり、IEのバージョンは11移行アップデートされることはありません。
IE11のサポートについても、現在一部終了しており、今後段階的に終了していく可能性がございます。

冒頭にも記載したとおり、IEの脆弱性(セキュリティ上の欠陥)については2020年1月にも発見されたばかりです。

今後、IEのサポートが段階的に終了していった場合、このような脆弱性が発見されたとしても対応がなされなくなります。

サポート対象ブラウザのセキュリティが不安な場合は

Google ChromeとMicrosoft Edgeのセキュリティについては、下記をご参照ください。

[Google Chromeのセキュリティ・プライバシーポリシーについて](#)
[Chrome ブラウザのセキュリティについて](#)

[Microsoft Edge セキュリティの概要について](#)

[Firefoxのプライバシーについて](#)

IEのサポート終了に関するQA

Q: 期間が過ぎると、すぐに Greenfile.workが利用できなくなりますか？

A: いいえ、直ちにGreenfile.workが動作しなくなるというわけではありません。

ただし、12月以降はIEについての動作確認を行いませんので、正しく動作しない可能性がございます。

Q: サポート終了以降、IEを利用して不具合が起こった場合は、Greenfile.workに問い合わせをすることができますか？

A: いいえ、IEについてはサポート対象外となります。

Greenfile.workサポート窓口にお問い合わせいただきましても、不具合に対応することはいたしかねます。

お手数でございますが、対応ブラウザ(Google ChromeやMicrosoft Edge)でのご利用をお願いいたします。

Q: ブラウザをIEから変更すると、Greenfile.workのデータは消えますか？

A: いいえ、消えません。違うブラウザで開いた場合も、同じデータを確認することができます。

Q: ブラウザを変更したら、「情報の取得に失敗しました」と出てしまいます

A: [こちらの記事](#)をご確認ください。

以上でございます。

12月1日までに、少なくともGreenfile.workを操作する方につきましては、Internet Explorerではなく弊社サポート対象ブラウザへの切り替えを行っていただきますようお願い申し上げます。

何卒よろしくお願い致します。